

中信銀—eTrust網路銀行個資事件

適用課程

資訊管理、資訊安全、資訊安全管理

教學目標

- 一、讓資訊相關科系學生理解資安問題其實是管理議題，因為「寫出安全的程式」與「寫程式邏輯」其實是不同的思維。
- 二、讓學生領悟資安管理的本質其實是代理問題，資安管理存在著資訊不對稱的事後隱藏行動的道德風險之代理問題，學生可以據此站在資訊主管角度思考因應之道。
- 三、透過檢討中信銀內控流程，讓學生理解如何建立公司內部資安管理制度。
- 四、透過中信銀個資外洩事件中所涉及各類成本的權衡取捨，讓學生有機會重新思考成本的意義。
- 五、啟發學生重新思考資訊部門定位與人力成本本質，以協助學生思考資訊人如何在公司做領頭羊因應制度或環境快速變遷。

教材

游士瑩、蘇雅惠、林裕得、連文雄(2017)：中信銀—eTrust 網路銀行個資事件，光華管理個案收錄庫(KMCC)個案編號:1-17001-11。

請討論

1. 試分析中信銀在此次事件中，犯了哪些錯誤？你覺得個資外洩的問題，誰該負責？
2. 如果你是中信銀資訊部門最高主管，對於個資保護的資訊安全做到的程度，在成本、安全控制、及使用者便利性三者中，你會如何權衡取捨呢？
3. 你若是中信銀資訊部門最高主管，針對此次個資外洩事件，你覺得公司內部資訊安全管理如何能夠改善呢？是否需增加人手進行分工呢？
4. 發生個資外洩事件這類事件，「成本」與「商譽」何者較為重要？
5. 根據本個案提供的資料，你認為中信銀高層對於資訊管理部門的定位是什麼呢？如果你是中信銀資訊部門最高主管，你會如何因應呢？