

城市大學一首長信箱

主題

網路上的人際溝通方式、資訊管理

教學目標

1. 意見反映的處理流程。
2. 人際溝通的方式及其可相對應的工具。
3. 隱私權的問題。
4. 信任的問題。

教材

范錚強、邱光輝(2007)：城市大學一首長信箱，光華管理個案收錄庫(KMCC)個案編號：2-07002-11

請討論

1. 你如果是王老師，你有什麼感受？
2. 你認為校方上述的處理方式，是否妥當？
3. 如果是面對電子佈告欄的投書，這種處理方式是否妥當？
4. 你認為王老師該不該再告訴校長後續發展？該採用什麼方式？