

# 怪獸公司—資訊系統促使之企業流程變革

## 適用課程

策略管理、資訊管理、管理學、組織行為

## 教學目標

本個案培養學生之知識與能力，包括：

1. ERP 系統導入與企業流程再造的關聯性。
2. 組織變革管理。
3. 不同責任中心制及採購制度的比較。

## 教材

陳小芬、傅振瑞(2016)：怪獸公司—資訊系統促使之企業流程變革，光華管理個案收錄庫(KMCC)個案編號：2-16001-11。

## 請討論

1. 怪獸公司在 2010 年時遇到什麼問題？公司應該導入 ERP 嗎？為什麼？
2. 用人唯才或是德行更重要？資深業務常犯那些弊端？怪獸公司該如何處理？為匡正業務人員的不當行為是否可能造成所謂『水清無魚』的現象阻礙銷售？
3. ERP 系統的導入與組織的變革關聯為何？怪獸公司做了那些變革。
4. 分別討論怪獸公司之前的收入中心及之後的利潤中心的差別與優缺。
5. 怪獸公司在 ERP 系統的導入後，採購制度改變，由分散制改為中央為主、門市為輔，請比較兩者的優缺點。
6. 為何業務人員抗拒公司的流程改造？公司該如何讓系統成功導入？