

少年惟興的推人撞車事件— 網路時代的衝突處理與僵局

適用課程

組織管理

教學目標

本個案撰寫的目的，在於為即將進行進入職場的學生，教導他們在團體跟組織中，至關緊要的處理衝突的正確概念。讓他們在個案討論中能夠了解在相互依賴、彼此共生的組織中，尋求在一場衝突中「壓倒」對方，往往是下下策。這樣做看似勇猛，卻可能會將他們導入低EQ者的惡性循環，讓自己成為別人眼中欲去之而後快的敵人。唯有以事實為基礎，釐清自己與對手應負的責任，才能為自己和對手創造出「雙贏」，讓自己成為別人眼中可以繼續合作的「理性溝通者」。

教材

廖秀莉、劉士豪(2019)：少年惟興的推人撞車事件—網路時代的衝突處理與僵局，
光華管理個案收錄庫(KMCC)個案編號: 2-19001-11 。

請討論

1. 甚麼是「爭點」？
2. 輿論與社群的漩渦如何影響衝突？
3. 應該如何處理衝突？