

# 中原大學資訊管理系碩士班 2024 秋季

## 「資訊管理專題講座」學期報告

請準備一份學期報告，檔案名稱 “2024F\_學號\_姓名.pdf”，在 2025/1/10 前，將 pdf 格式的報告上傳到

<https://next.ezview.asia/s/x7MxHAdQXkeYtqt>

## 服務流程改善建議

請就你日常**接受的服務**，選擇你認為最有改善空間的一項，進行流程改善的建議。請依照以下規格撰寫報告：

1. 用描述現行的服務流程，最好劃一個 as-is 流程圖。呈現任何的填寫表單需求。
2. 針對現行流程進行檢討。有哪些地方是在現有科技環境下來看是不合理的？有哪一些你認為可以運用得上的資訊化工具，可以簡化作業流程而達成原有的需求？
3. 建議一個新的流程，最好劃一個 to be 流程圖。
4. 分析可能獲取的效益。