

附錄

Cover letter

影響多人線上遊戲轉換意圖因素之問卷調查

您好！

非常感謝您願意撥冗填寫本次問卷，這是一份關於「**影響多人線上遊戲轉換意圖因素之問卷調查**」的學術研究問卷，研究主要目的是探討基於計畫行為理論以及手機遊戲玩家的轉換遊戲意圖之影響。

本問卷總計三個部分，所需填答時間約為 5 至 10 分鐘，**請依您的傳說對決遊戲遊玩經驗來回答相關問題即可**。您的作答結果僅供學術研究之用，資料對外保密且不挪作他用，敬請安心填答。

最後為了感謝您的協助，將於施測結束後，從所有的有效問卷中抽出：

- ✓ 雷蛇 Razer Kraken 北海巨妖耳機麥克風 2019 黑綠 市價 \$3190 數量：1
- ✓ Garena 貝殼幣（適用於 LOL、極速領域、傳說對決……遊戲）
 - 700 點 市價 \$500 數量：1
 - 350 點 市價 \$250 數量：2
 - 140 點 市價 \$100 數量：5
- ✓ Mycard 點數（適用於 Steam 點數、Line point、戀與製作人、爐石戰記……遊戲）
 - 500 點 市價 \$500 數量：1
 - 240 點 市價 \$240 數量：2
 - 100 點 市價 \$100 數量：5
- ✓ 全家 100 元禮券(全台通用) 數量：15

Lottery prize for filling questionnaire

獎項將於 109/03/31 抽出，並於隔日（109/04/01）寄信通知。

祝您 有個美好的一天！

國立中央大學資訊管理研究所

指導教授：范錚強 博士

研究生：吳思筠 敬上

聯絡資訊：candy0418613@gmail.com

Screening.
Exclude informants without
related exposure

1. 請問您有沒有玩過傳說對決？
 是 否（若填否，請跳答第三部分）
2. 請問您有沒有聽過英雄聯盟手遊版——激鬥峽谷？
 是 否（若填否，請跳答第三部分）

第一部分

prior experience

1. 請問您遊玩傳說對決的資歷為？
 一個月內 半年內 半年~一年 一年以上
2. 請問您對傳說對決最著迷的時候，一週之中平均有幾天會遊玩傳說對決？
 一天以內 兩至三天 四至五天 幾乎每天
3. 請問您對傳說對決最著迷的時候，一天之中平均遊玩幾個小時？
 三十分鐘以內 半小時至一小時
 一小時至兩小時 兩小時以上
4. 請問您在傳說對決中總共花費的總金額為多少？
 從未在傳說對決進行任何花費 500 元以下
 500 元至 3000 元 3000 元以上
5. 請問您傳說對決的最高段位？
 黃金以下 鉑金~鑽石
 星耀 永恆傳說
6. 請問您本身有在玩 LOL（英雄聯盟）嗎？
 是 否
7. 請問您有沒有從傳說對決跳槽到激鬥峽谷，或是同時玩兩者？
 是 否

如果是，為什麼？
 支持 LOL 正版手遊 遊戲體驗較佳
 跟朋友一起相約跳槽 其他: _____
8. 請問您身邊的朋友現在玩激鬥峽谷的比例大概是：
 0% 1%~20% 20%~40% 40%~60%
 60%~80% 80%~99% 100%

measuring constructs

第二部分	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	有點同意	同意	非常同意
9. 我未來短期內從傳說對決跳槽到激鬥峽谷的發生機率高 (第七題作答「是」者請勾選「非常同意」)							
10. 我未來短期內從傳說對決跳槽到激鬥峽谷的可能性高 (第七題作答「是」者請勾選「非常同意」)							
11. 我未來短期內從傳說對決跳槽到激鬥峽谷的確定性高 (第七題作答「是」者請勾選「非常同意」)							
12. 如果別人跟我買一樣的產品,我會對他們產生認同感							
13. 我覺得從傳說對決換到激鬥峽谷,重新申請帳號過程很麻煩							
14. 我喜歡與目前一起奮鬥的朋友討論傳說對決中的事情							
15. 我通常不會買新推出的產品,除非我確定我的朋友都會喜歡							
16. 整體來說,我認為下載激鬥峽谷比下載傳說對決值得							
17. 與傳說對決比較,我覺得激鬥峽谷提供更好的服務與優惠							
18. 從傳說對決換到激鬥峽谷,我會損失過去在傳說對決中所獲得的好處							
19. 從傳說對決換到激鬥峽谷,我覺得損失很多 (如:人際關係、金錢……)							
20. 與傳說對決比較,我覺得激鬥峽谷的服務能讓我更滿意							
21. 如果換到激鬥峽谷,我先前在傳說對決購買的月卡或點數卡都將無法使用							

第二部份	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	有點同意	同意	非常同意
22. 從傳說對決換到激鬥峽谷,我覺得金錢上的損失很大							
23. 從傳說對決換到激鬥峽谷,我會喪失傳說對決中一起奮鬥的朋友							
24. 在買一個產品前,我會先蒐集朋友的意見,以免踩雷							
25. 對我來說,目前在傳說對決中一起奮鬥的朋友都是極為重要的							
26. 與傳說對決比較,我覺得激鬥峽谷能讓我獲得更多的快樂							
27. 我的朋友們都鼓勵我跳槽到激鬥峽谷							
28. 我買東西通常會買朋友推薦的品牌							
29. 跟朋友買一樣的產品或品牌會讓我有歸屬感							
30. 我覺得從傳說對決換到激鬥峽谷是快速且容易上手的							
31. 在做決定之前,我通常會先詢問朋友的意見							
32. 如果我很崇拜某人,我會想跟他買一樣的品牌							
33. 大家都喜歡我買的產品或品牌是很重要的							
34. 我的朋友們都在玩激鬥峽谷							
35. 我會想知道哪些品牌或產品大眾印象比較好							
36. 我的朋友們都希望我跳槽到激鬥峽谷							
37. 購買產品時,我通常會選擇朋友應該會喜歡的							

第二部份	非常不同意	不同意	有點不同意	普通	有點同意	同意	非常同意
38. 為了確保自己買的東西是正確的，我通常會觀察身邊朋友是否有購買或使用相同的東西							
39. 從傳說對決換到激鬥峽谷需要學習許多新的遊戲規則							
40. 與傳說對決比較，我覺得激鬥峽谷可能是更好的線上遊戲選擇							
41. 看到一項新產品時，且我對該項產品認識不多的話，我通常會先詢問我的朋友							
42. 當看到吸引我的新產品時，我不會考慮朋友的意見直接購買							
43. 從傳說對決轉換到激鬥峽谷，我會覺得傳說對決中一起奮鬥的朋友比起激鬥峽谷中的朋友更容易相處							
44. 如果從傳說對決換到激鬥峽谷，我會損失過去在傳說對決遊戲中的努力成果（如：等級、裝備、經驗值、段位……）							

第三部分：基本資料

basic information of informants

45. 性別： 男 女
46. 年齡： 18歲以下 18~24歲 25~34歲 35歲以上
47. 職業： 學生 待業 就業中 退休
48. 教育程度： 國中或以下 高中 大學 研究所或以上
49. 若想參與抽獎，請留下您的 Email：

問卷到此結束，感謝您耐心填寫，麻煩您再檢查一遍是否有漏答的題項，感謝您對於學術研究的貢獻，您的用心是支持我們繼續做研究的動力，也祝福您事事順心，抽中大獎☺！