

當全球運籌遇到雲端服務

Catherine Peng
CEO of Toplogis Inc.,

運籌網通 Toplogis, Inc.

- Toplogis, (Cayman) Inc. : USD 4 Millions
- Information Security: BS7799, ISO 27001 Certified
- Branches locate in Taiwan, Shanghai



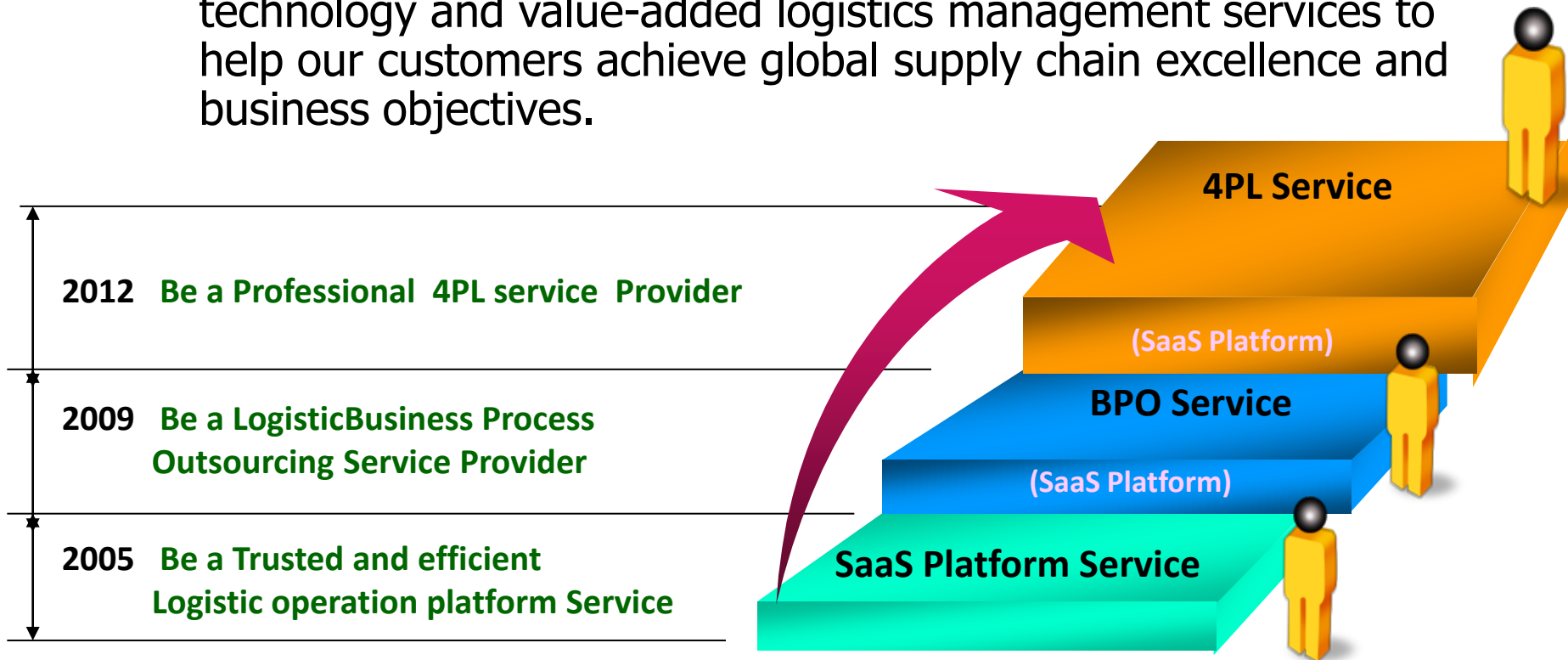
運籌網通 Toplogis, Inc.

- 運籌網通的SaaS (Software as a Service)供應鏈及物流管理協作平台 GLORY@已成功實施在臺灣高科技科學園區及自由貿易港區,協助許多國際公司應用於全球供應鏈與物流協同作業管理。客戶使用我們的物流協作平台和加值管理服務,以滿足在亞洲地區複雜的物流運籌管理需求。
- 目前已經累計超過1,000家全球物流服務供應商和全球供應鏈夥伴,目前每年有超過3,000億美元的貨物經由我們的平台快速地在全球達交。
- <http://www.toplogis.com>



Mission and Vision

- **To deliver supply chain and logistics solutions to companies with operations in Asia**
 - We are a leading provider of logistics system platform technology and value-added logistics management services to help our customers achieve global supply chain excellence and business objectives.



亞太地區最完整的SaaS運籌平台



大事記(一)

- 2007 成立運籌網通蘇州分公司
- 2006 正式通過BS7799資訊安全認證
- 2005 平台正式命名為GLORY,推出台灣第一個Logistics SaaS平台
- 2005 e-Billing 協同平台上市
- 2004 成立 7x24 Call Center
- 2004 於台灣Acer IDC建置第一服務機房
- 2004 美國橡子園及智融集團等投資一億六千萬,公司改組成立
控股公司Toplogis (Cayman) Inc., 及台灣運籌網通公司
- 2003 e-Inbound,e-Outbound協同平台上市
- 2003 研發完成免費安裝的B2B Adaptor- Glink上市
- 2002 與中華電信研究所合作,推出台灣第一套的物流專業車機系統(GPS),
TMS上市
- 2002 成立邏速科技公司,專注於 Logistics B2B platform service

大事記(二)

- 2009 **Logistics Map**以 Web 2.0服務模式上市
- 2009 **Freight Optimization, Carrier Assignment**上市,平台功能由自動化進階為最佳化
- 2009 與3PL合作推出**BPO on SaaS**物流委外服務
- 2008 **e-Port**上市並通過台灣海關及民航局認證,成為自由貿易港之唯二平台
- 2008 與中國聯通合作推出**e-TMS**運聯通服務
- 2008 **e-PO**協同平台於大陸上市
- 2008 正式通過**ISO27001**認證
- 2008 於上海**HCG IDC**建置第二服務機房,服務大陸地區的客戶
- 2008 成立運籌網通上海分公司
- 2007 **e-HUB**協同平台上市,成功應用於科學園區唯一的國際物流中心,提供**VMI**線上下單及拉貨指示,服務科學園區的國內外供應商

BPO Forum in China

9/18受邀演講於無錫舉辦之“海峽兩岸知識服務外包企業交流與合作論壇”，並於合作策略座談會中擔任物流業之分場主持人。



第二屆國際服務

首屆重慶服務外包洽談會

International Service Trade (Chongqing) Summit
Chongqing Service Outsourcing Conference

10/29受邀演講於重慶舉辦之“第二屆國際服務貿易(重慶)高峰會”。

時間：2009年10月29日-31日

Time: October 29th - 31st, 2009

地點：重慶國際會議展覽中心

Venue: Chongqing International Convention and Exhibition Center



Services Descriptions - Strategic

Global Supply Chain Network Optimization Consulting

- Process and performance assessment including benchmarking and auditing
- Determining optimal number of distribution centers, warehouses, and cross-docks
- Finding optimal locations & sizes of the plants, distribution centers, warehouses, hubs, pool points, and cross-docks
- Establishing optimal mode of flow of products throughout the entire supply chain to the final markets
- Introducing best practice for process improvement and engineering
- Establishing KPI measurement and management reporting

Toplogis.com The Platform for Global Supply Chain & Logistics Collaboration

電腦科學風靡全球達五十年，
哪門服務能科學班？

Service as a Science

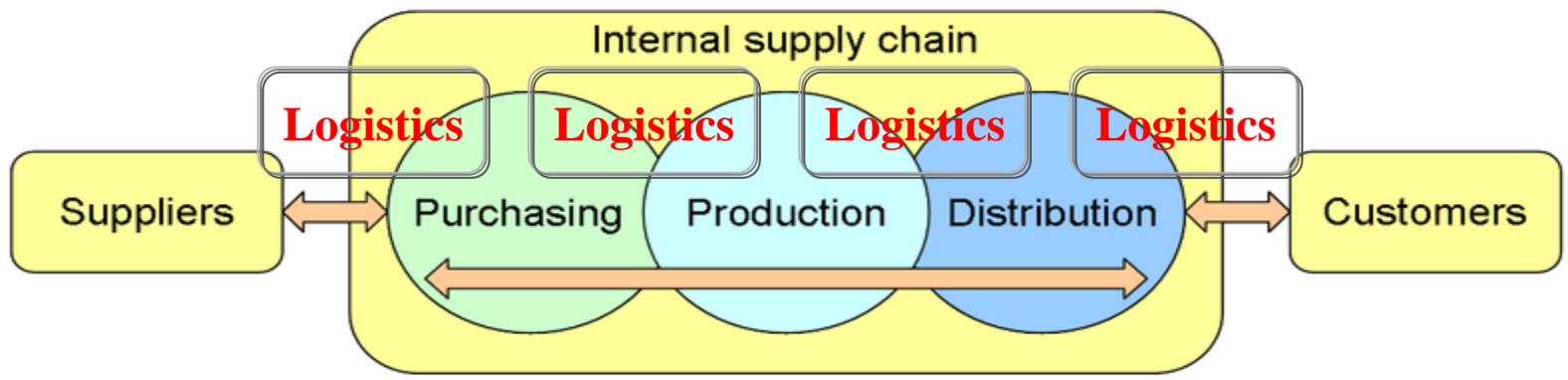
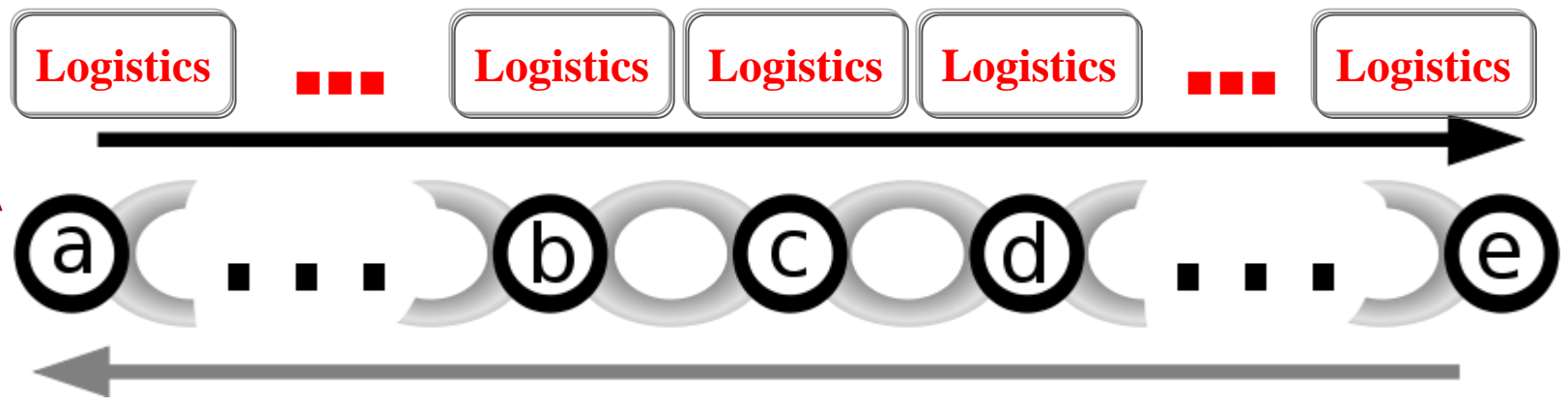
Software as a Service

Daily operation? Daily trouble ???



Logistics \approx Supply Chain management ?

More complex, More BPO



Reasons of BPO

- Increase shareholder value,
- Reduce costs,
- Business transformation,
- Improve operations,
- **Overcome lack of internal capabilities**, (ex. 外商進入亞洲)
- Keep up with competitors, gain competitive advantage,
- **Improve capabilities**, (ex. 產能擴大)
- Increase sales, improve service,
- Reduce inventory, increase inventory velocity and turns,
- **Mitigate capital investment, improve cash flow, turn fixed costs into variable costs and other benefits, both tangible and intangible.** (ex. 金融風暴)

Supply Chain and Logistics Advanced Management

BPO是 **用強大的IT技術**

將企業內部的工作，委由專業承包公司負責。

--滙豐中華投顧總經理李哲宏

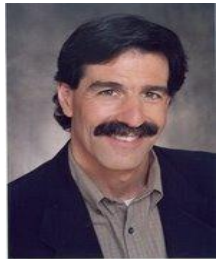
Trend of “BPO Plus SaaS”



SaaS and BPO Providers Should Work Together To Create Business Utility Services

Monday, April 27, 2009

Phil Fersht, Dana Stiffler, Dennis Gaughan



BPO companies cozying up with SaaS

Jeff Kaplan

United States

Cognizant Technology Solutions' intention to acquire marketRX an example of the convergence of BPO and SaaS. BPO companies can no longer sustain their labor-intensive business models and must shift to a software-enabled model, says this piece. This blogger says he convergence of SaaS and BPO will enable business services companies to more economically develop and deliver their solutions.

Gartner : 每年全球BPO成長率高達69%

- 在經濟全球化發展的大背景下，提升企業運營效率，節約運營成本成為跨國公司追求成長空間、提高利潤水準的主要方式。企業將專注於核心業務，對非核心業務進行外包成為了必然。BPO市場的迅速崛起正是順應了企業競爭的這一趨勢，並已成為推動**全球化經濟**進程中一支不容忽視的力量。
- Gartner Group的說法，光是業務流程委外，就有9種之多:財務、行政、人事、支付服務、生產製造、物流、銷售、行銷、客戶服務
- ZDNet :一個講求效率的企業會將「非核心，但重要」或是「非核心，且不重要」的業務流程委託給比它自己更專業的廠商來做，我們也稱這種業務流程委外為Business Process Outsourcing (BPO)。
- 科技研究機構Gartner預估，BPO（業務流程外包）行業在全球的規模成長相當迅速，每年全球BPO成長率高達69%。

Gartner：SaaS服務今年成長27%

- Gartner針對所調查的企業應用程式軟體隨選市場包括該報告主要涵蓋的範疇為CRM、Office、ERP及**供應鏈管理SCM**等。
- Gartner研究總監Sharon Mertz指出，隨選部署模式的盛行在最近四年來成長快速，早期對於相關服務的安全、回應時間，與服務可靠性等擔憂，已隨著SaaS及運算模式的成熟而降低。
- 最大宗的SaaS企業應用程式市場為內容、通訊及**供應鏈協作市場(CSC)**，其次則是客戶關係管理（CRM）；
- SaaS在全球的快速發展與幾個因素有關，
 - 包括企業正在尋找可降低IT支出的方式，
 - 以及頻寬的提升讓網路解決方案更易被接受
 - 再加上企業需要快速部署支援特定需求的軟體等。

They Manage their Logistics on **SaaS**

GIGABYTE™

NOVATEK



D-Link®
Building Networks for People



AIBT
Advanced Ion Beam Technology, Inc.

MediaTek Inc.

MOTEC
Modern Technology for a Sustainable World

HannStar

Hansun
Hansun Technologies Inc.

Megaforce
美 濟

蘇州英濟



遠雄自由貿易港區
Farglory Free Trade Zone

Hermes

Apacer®

ONG FANG

SCIENCE PARK LOGISTICS

Micro
Breathing Life into Mobility

Panda LOGISTICS

CORSAIR™

YOUNGFAST

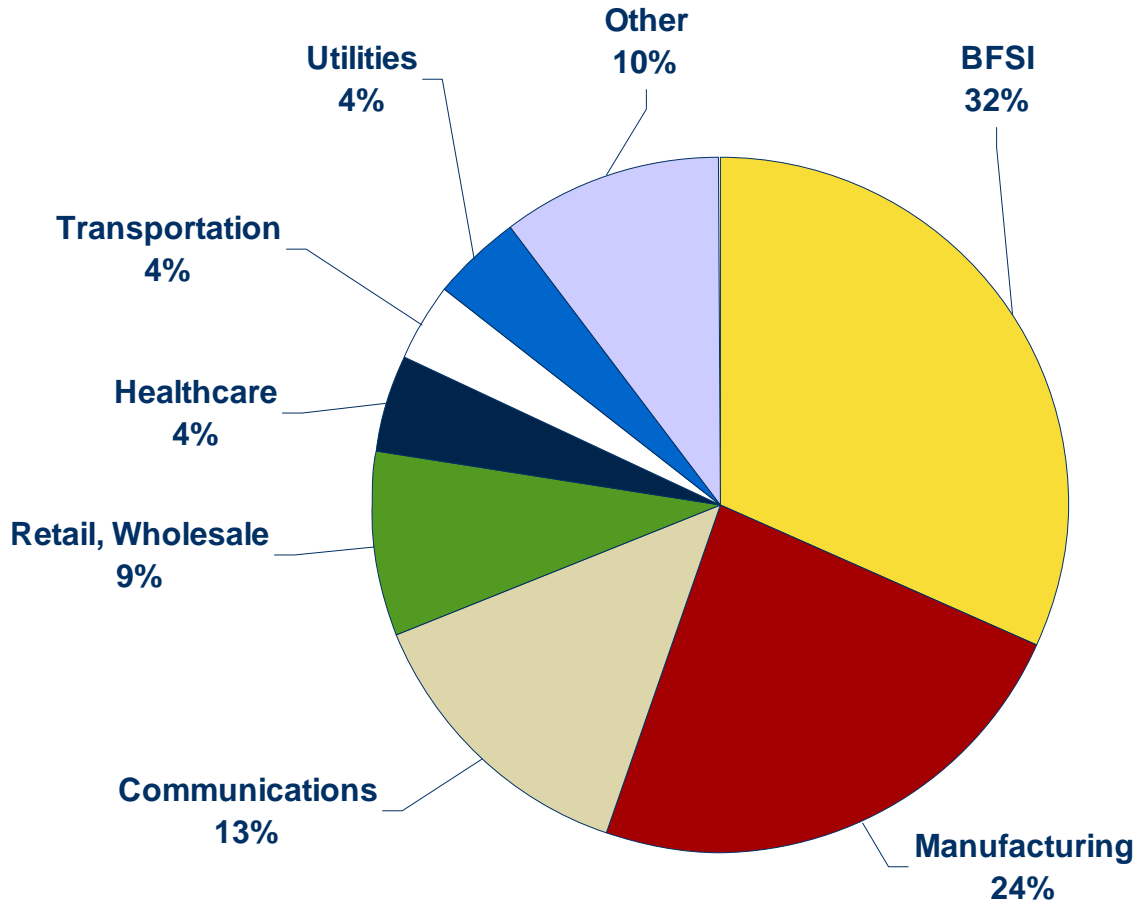
CHIN POON



TAT HONG



IDC :2009 Industry View of Offshore Services



Other: Government, education, construction, resource industries, Professional services, consumer and recreational services.
BFSI: Banking, Financial Services, Insurance

Key Highlights

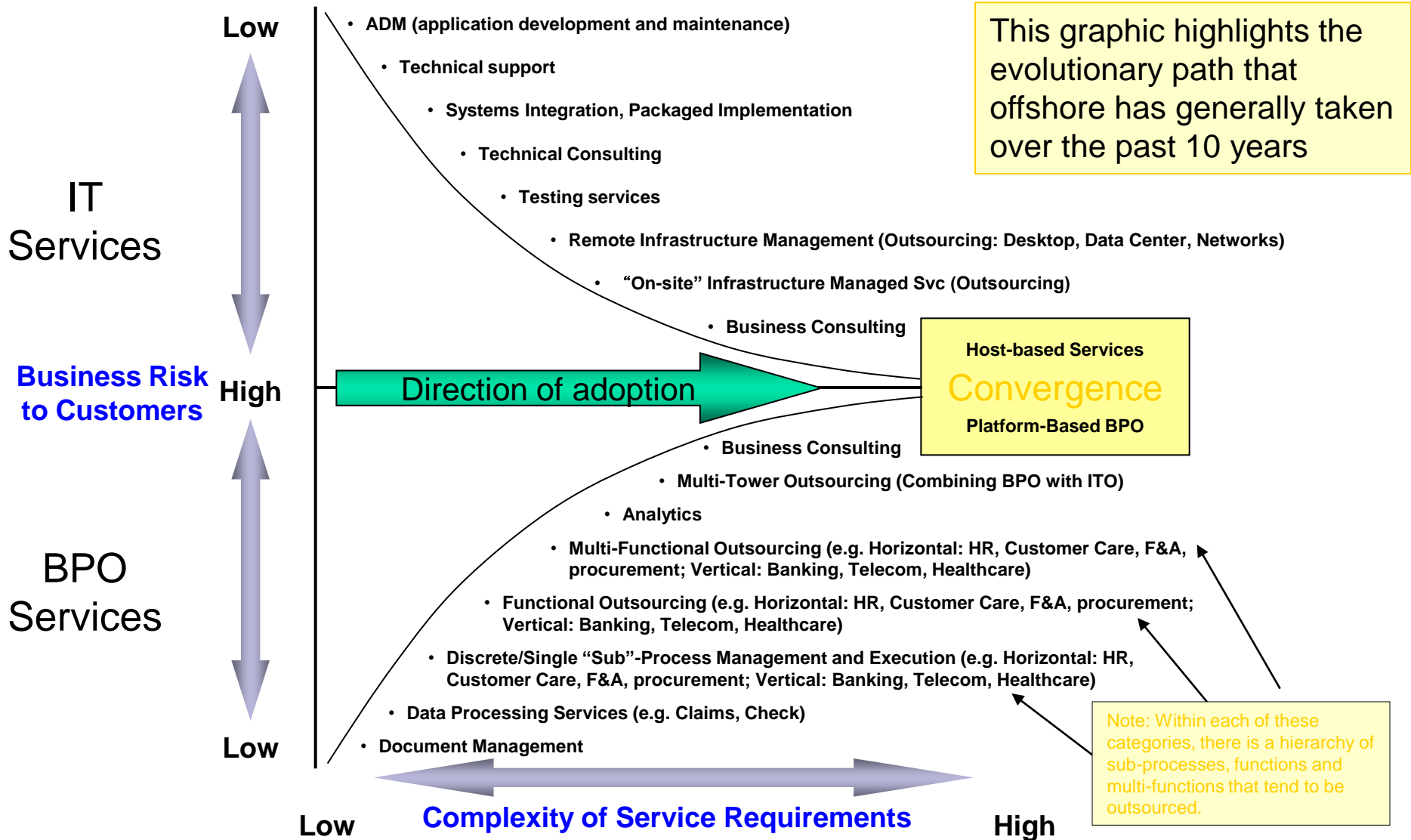
BFSI, manufacturing and communications comprise more than 2/3s (67%) of the offshore services markets (both IT and BPO).

The healthcare, utilities and transportation markets each occupy just 4% of the offshore services markets.

While varying to some degree across specific IT and BPO services markets, the distribution of these industries is fairly consistent.

Additionally, the distribution of industries across IT and BPO services is relatively the same for the U.S. and EMEA markets.

IDC : Evolutionary Model of “Offshore” Service Adoption



BPO = People Service ?

BPO = Consultancy + IT Solution + People Service

(流程改造) + (技術支持) + (作業服務)

Consultancy Service - 策略顧問, 流程改造

全球供應鏈網路優化顧問

- 提供業界標準流程及績效評核規則
- 建議配送中心、倉庫及越庫接駁轉運的最佳數
- 建議工廠、配送中心、倉庫、集散倉、聯營點(pooling points)及越庫接駁轉運的最佳地點及大小
- 建立整體供應鏈到最終市場產品之最佳運籌模式
- 最佳流程改造及改善
- 建立KPI衡量及決策輔助報表

BPO

IT Solution - 技術解決方案

Toplogis的平台技術能使貨主和物流業者透過網路協同管理 全球物流供應鏈

- 平台連接貨主的企業資源規劃系統和上百家物流業者的作業系統
- 交易和檔製作流程自動化，完整清晰的作業流程，減少了電話、傳真、檔傳遞、人工作業的疏失
- 確實掌握貨況和節省時間
- 我們的客戶享有世界級的服務品質但不需要自行投入昂貴的研發成本

BPO

運籌管理BPO所需之技術支援架構

Global Logistics and Trade Management Solution Framework



Source: Supply Chain Digest

BPO

物流管理作業服務

- 全球或海外物流管理作業的人力支持
- 對物流服務供應商的合約協商及管理
- 對交易夥伴的系統整合及作業協調，包含運輸業、報關業、貨運承攬業，配送中心/倉庫/集散倉，以及零售商、供應商及製造商
- 監控、管理物流及運輸作業的執行
- 訂單管理
- 運費優化:運輸模式、綜合、遠端配送等
- 貨況追蹤及例外管理
- 總成本管理
- 管理報表

BPO

Case Study

- Background
 - 1 China Hub
 - 12 DC
 - 240 City Agents
 - 42 Subcontract Factories
 - Average 10,000 SO per month
 - Average 3,500 Shipments per month
 - 106 Logistics Service Provider

How many problems ?



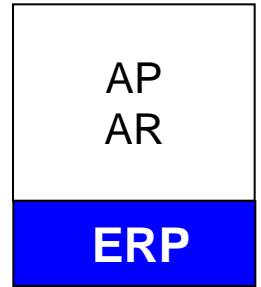
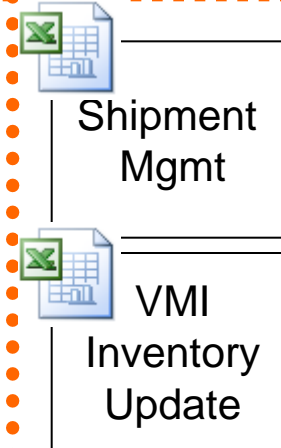
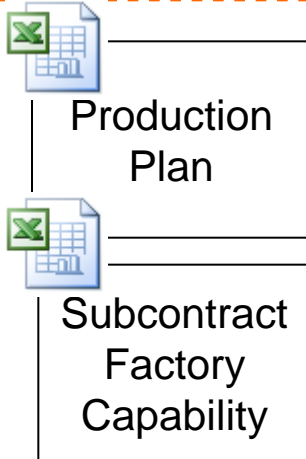
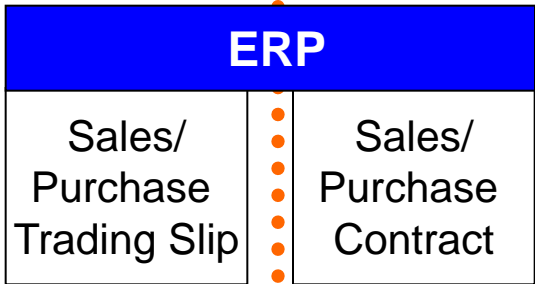
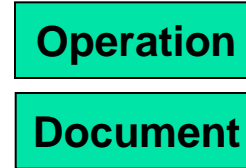
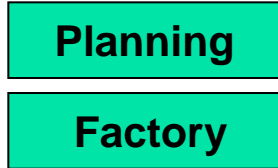
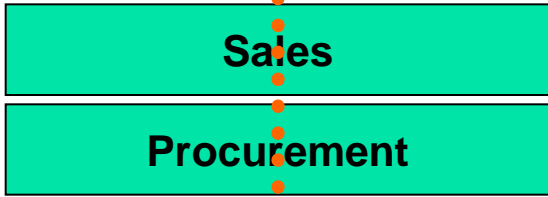
- 過多的倉庫間調撥？
- 不合理的倉庫間調撥？
- 過高的庫存量？
- 訂單達交路線過長？

Perfect Distribution ?

- DC quantity and location?
- Inventory Level ?
- Logistics Cost/pcs ?
- Supply Chain Visibility ?
- LSP IT Capability ?
- Customer Satisfaction ?



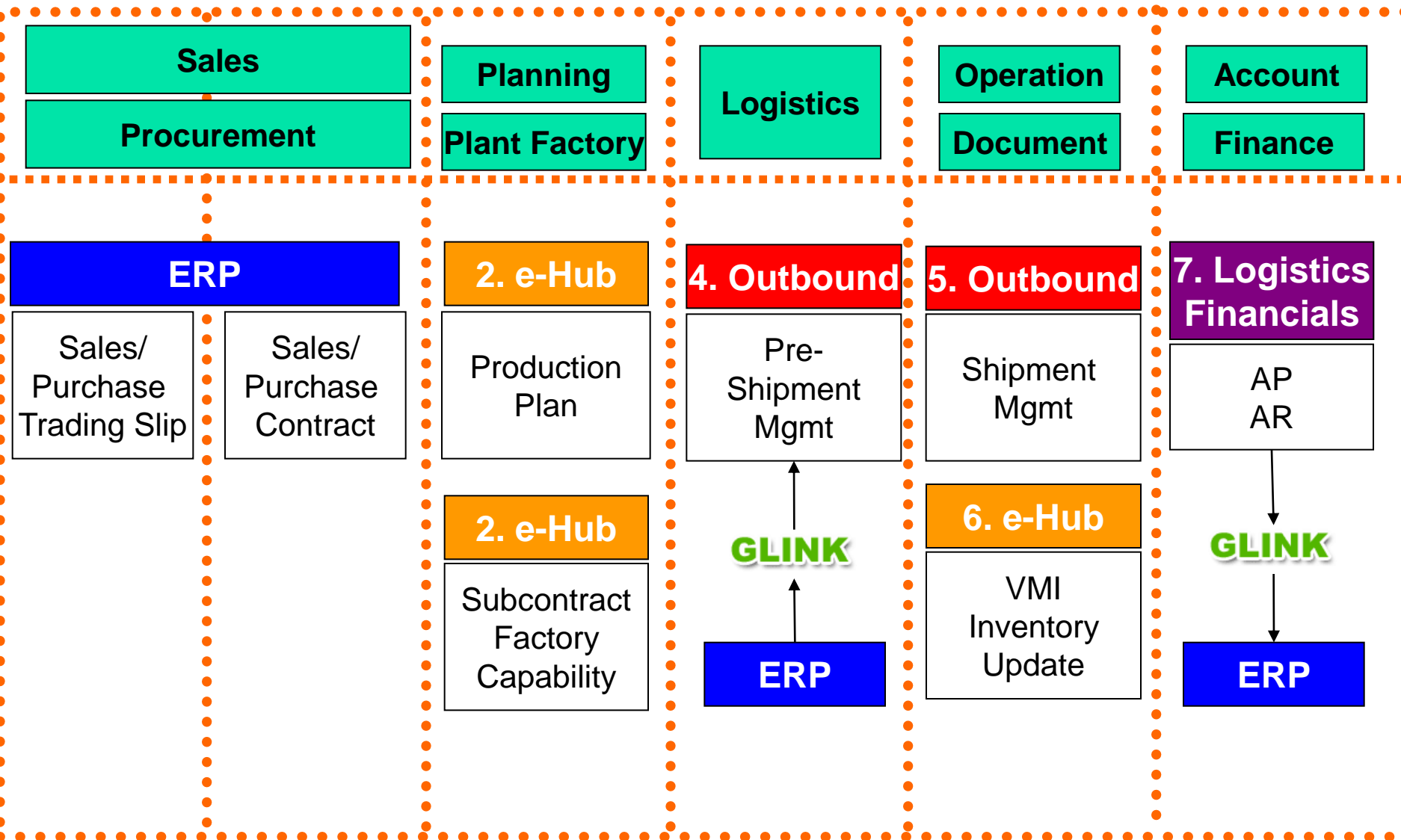
AS IS - Operation & Document Flow



ERP
**Lot of
Manual Effort**



To Be Flow : BPO on SaaS



BPR & IT Function Supporting

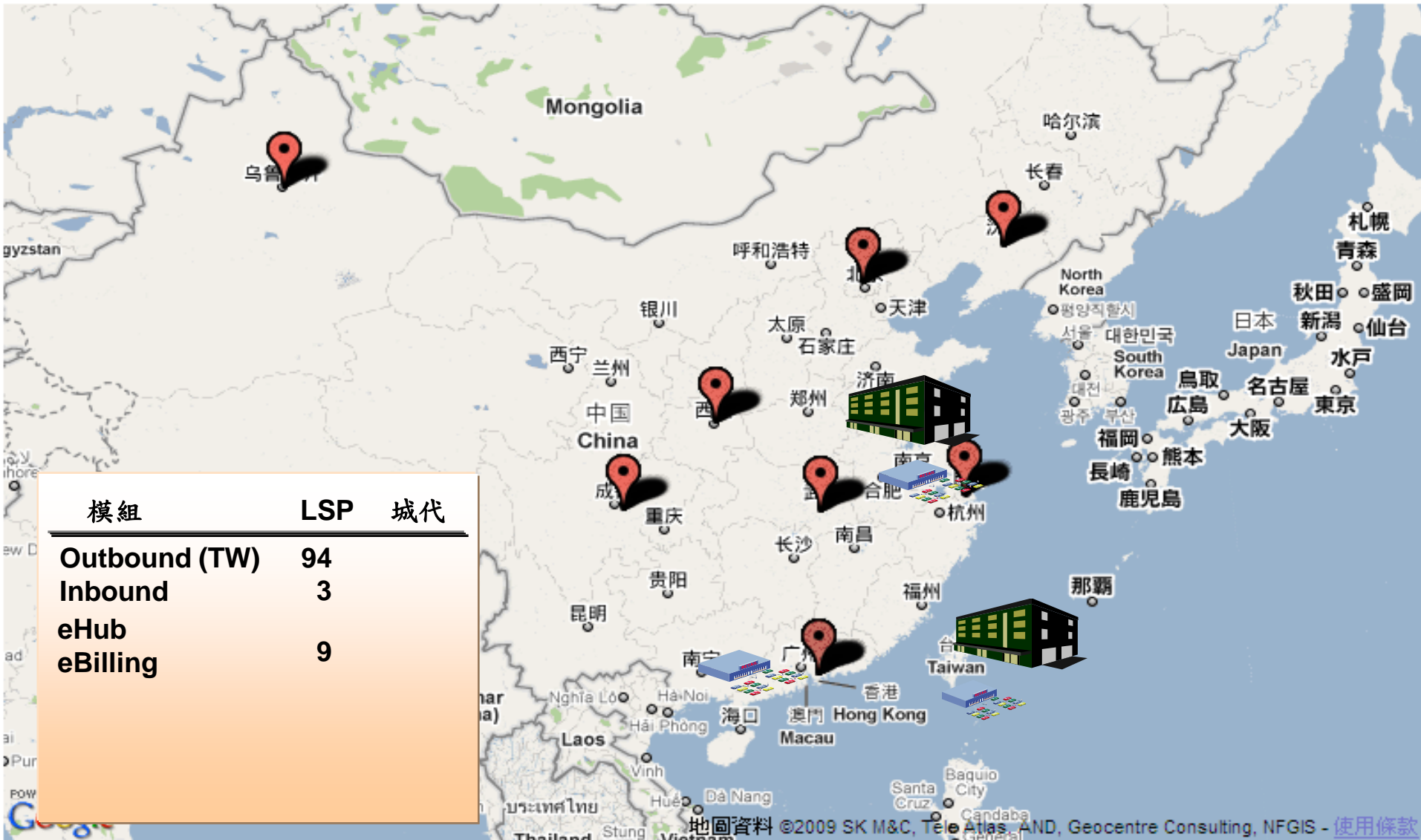
- 1 - Create Sales/Purchase Order and EDI to GLORY Platform
- 2 - Setup Production Plan / Optimization Result and EDI to SAP
- 3 - Create Sales Commercial Invoice and EDI to GLORY Platform
- 4 - Shipment Planning / Freight Optimization
- 5 - Auto Generate Shipping Document / Shipment Status Feedback
- 6 - Auto Update e-Hub Inventory
- 7 - Bill Audit / Payment and Billing data EDI to SAP
- 8 - SCOR BI reporting

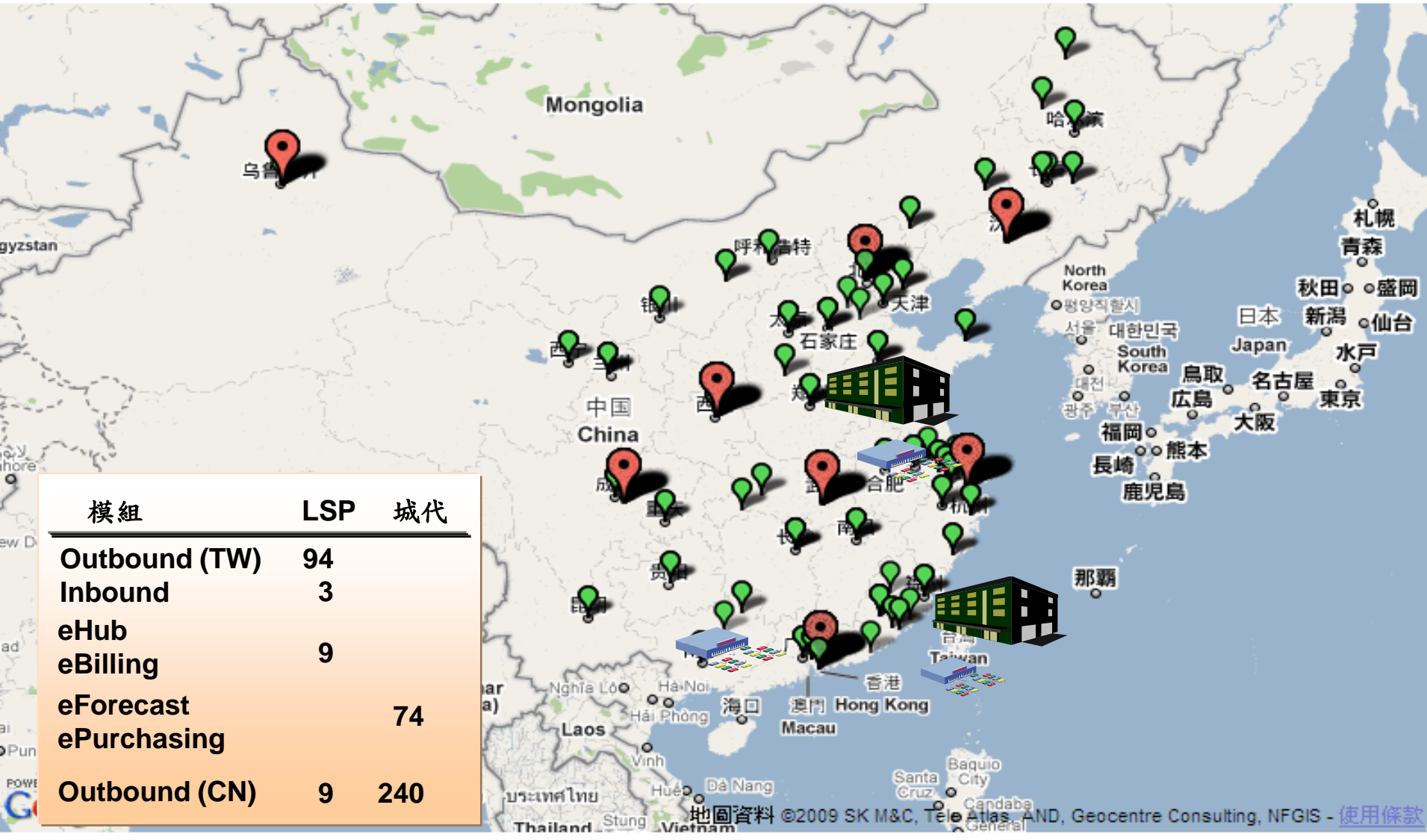
<http://presentation.toplogis.com>

Phase I Scope : Taiwan & Hong Kong



Phase II Scope : China





Logistics Strategy Supporting



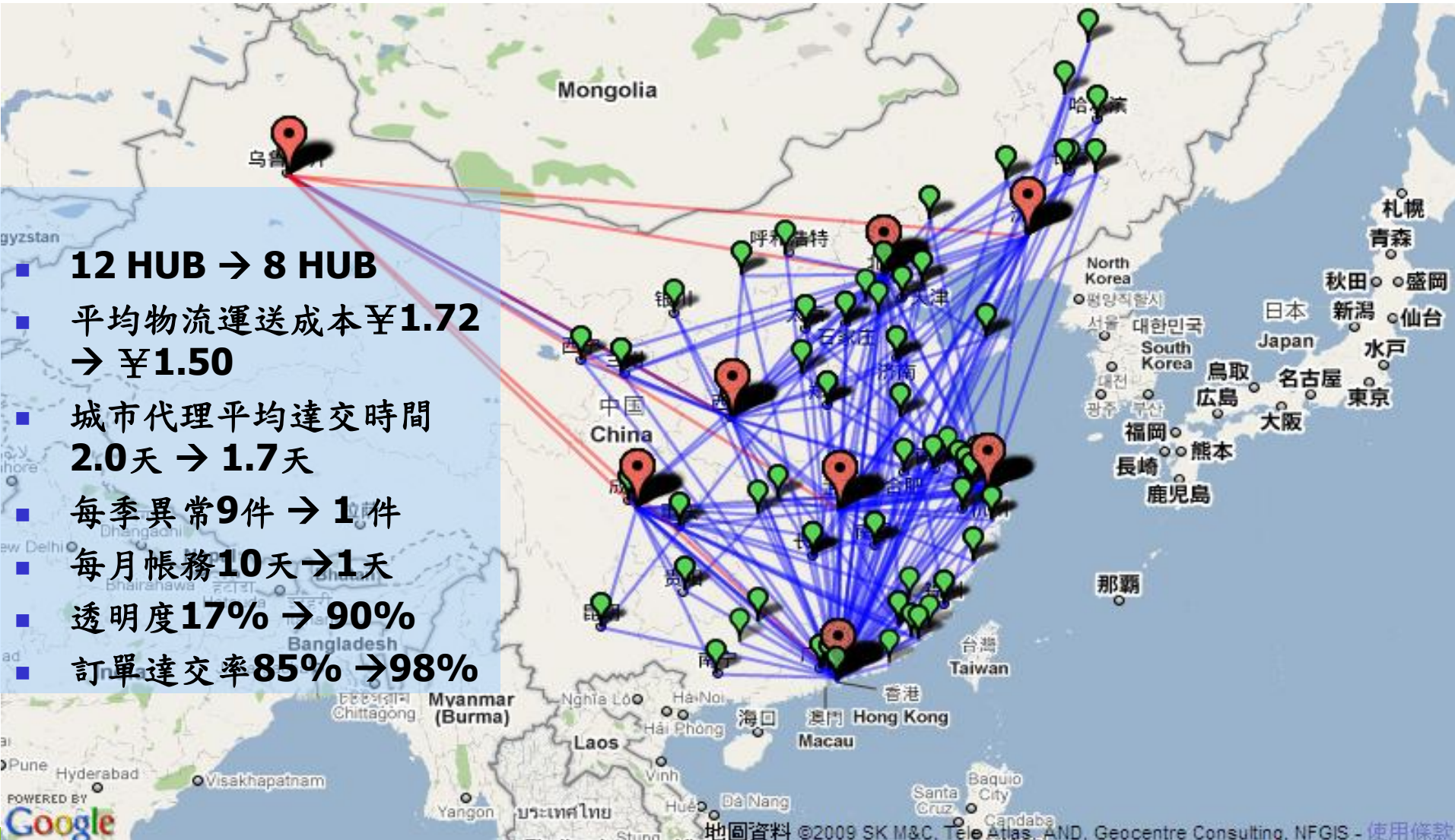
- 減少調撥次數
- 減少管理成本
- 降低庫存成本

貴陽 → 成都
 昆明 → 成都
 廣州 → 深圳
 南京 → 上海

2009年業務成長15%



物流總費用下降12.5%



- 12 HUB → 8 HUB
- 平均物流運送成本 ¥1.72 → ¥1.50
- 城市代理平均達交時間 2.0天 → 1.7天
- 每季異常9件 → 1件
- 每月帳務10天 → 1天
- 透明度17% → 90%
- 訂單達交率85% → 98%

SCOR BI Reporting

| | |
|-------------------------|---|
| 交期遵守率 | $[\text{依據交期交貨 (完成) 之訂單數}] / [\text{總訂單數}]$ |
| 即時交貨率 | $[\text{接單後 24 小時出貨之預估生產產品數}] / [\text{預估生產產品訂單數}]$ |
| 完全訂單達成率 | $[\text{依照交期交貨之所有訂單數} - \text{文件不足之訂單數} - \text{出貨受損之訂單數}] / [\text{總訂單數}]$ |
| 滿足訂單Lead Time | $[\text{滿足訂單所要之Lead Time實績合計}] / [\text{出貨總訂單數}]$ |
| 供應鏈反應 | $[\text{滿足訂單Lead Time} + \text{採購Cycle Time}]$ |
| 產能靈活度 | <p>增產：計畫外20%的持續增產所需之天數</p> <p>減產：出貨30天前，在不影響庫存及成本的情況下能夠刪減的訂單比率</p> |
| SCM總成本 | $[\text{成本合計}] / [\text{營業額}]$ |
| 附加價值產能 | $[\text{產品總業績扣除買進資材總額}] / [\text{總員工人數}]$ |
| 保證成本／退貨成本 | 因為缺陷產品而所造成之必要資材、勞動力總和 |
| Cash To Cash Cycle Time | $[\text{庫存日數} + \text{賣出債權應收日數} - \text{購入債務未付日數}]$ |
| 總庫存日數 | $[\text{總庫存金額}] / [\text{生產成本} / 365]$ |
| 資金週轉率 | $[\text{營業額}] / [\text{總資產}]$ or $[\text{營業額}] / [\text{週轉資金}]$ |

Example : Cost Analysis Report

運籌網通 年度鉅獻

Build up your sourcing database



<http://www.logisticsmap.com>